

Algemene voorwaarden Stargarden

Tuinontwerp tuinaanleg en bouwwerkzaamheden

Versie 1.2 | 22 oktober 2026

Deze voorwaarden regelen de afspraken over ontwerp, uitvoering, kosten, betaling en oplevering van werkzaamheden door Stargarden. Zij gelden voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers. Artikel 20 geldt uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Contactgegevens

Handelsnaam: Stargarden.

Contact en klachten: info@stargarden038.nl | +31 6 22899692.

Website: <https://stargarden038.nl>.

1 Toepassing en rangorde

1.1 Een consument is een natuurlijke persoon die de opdracht niet voor beroep of bedrijf verstrekt. Andere opdrachtgevers zijn zakelijke opdrachtgevers. Het doel van de opdracht bepaalt welke regels gelden.

1.2 Deze voorwaarden gelden wanneer Stargarden ze vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing heeft verklaard en op een toegankelijke, bewaarbare manier heeft verstrekt. De opdrachtbevestiging, offerte en projectspecifieke afspraken gaan bij strijdigheid vóór deze voorwaarden. Dwingend recht gaat altijd voor.

1.3 De werkzaamheden kunnen bestaan uit tuinontwerp, beplantingsplannen, tuinaanleg, bestrating, tegelwerk, beton- en grondwerk, afwatering, houtwerk, buitenverblijven, bouw, verbouw, dakwerk, isolatie, installaties en afbouw. Alleen uitdrukkelijk overeengekomen werkzaamheden maken deel uit van de opdracht.

1.4 Losse productverkoop via een webshop valt buiten de reikwijdte van deze voorwaarden. Daarvoor worden vóór aankoop afzonderlijke verkoop- en leveringsafspraken verstrekt. Voor woningbouw geldt ook artikel 19. Een nieuwe versie van deze voorwaarden wijzigt een bestaande overeenkomst niet automatisch.

2 Offerte en totstandkoming

2.1 Een offerte is 30 kalenderdagen geldig, tenzij daarin een andere termijn staat. Zij beschrijft de werkzaamheden, materialen, uitgangspunten, prijssoort, inbegrepen hoeveelheden, eventuele uitsluitingen en de verwachte planning.

2.2 De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van het aanbod. Stargarden bevestigt de opdracht en gemaakte afspraken schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail. Als de wet een ondertekende schriftelijke overeenkomst verlangt, volgen partijen die vorm. Een aanvraag, oriënterend gesprek of download op de website is op zichzelf geen opdracht.

2.3 Ontwerpwerk, onderzoek, inmeten, calculatie of een uitgebreid advies is alleen betaald wanneer de opdrachtgever vooraf met die werkzaamheden en de prijs of berekeningswijze heeft ingestemd. Een als gratis aangeboden offerte blijft gratis.

2.4 Sfeerbeelden en visualisaties geven een ontwerpidee weer. Zij zijn geen constructieberekening of uitvoeringstekening, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Toegezegde eigenschappen en de overeengekomen kwaliteit blijven leidend.

3 Prijzen en hoeveelheden

3.1 Voor consumenten zijn prijzen inclusief de toepasselijke btw. Bekende verplichte bijkomende kosten worden in de totale prijs opgenomen. Als een kostenpost nog niet kan worden bepaald, vermeldt de offerte waarom, hoe die wordt berekend en welke uitgangspunten daarvoor gelden. Zakelijke offertes vermelden duidelijk of bedragen exclusief btw zijn.

3.2 De offerte onderscheidt een vaste prijs, een richtprijs, regiewerk of een combinatie per onderdeel. Een vaste prijs blijft gelden bij normale uitvoerings- of calculatietegenvallers. Alleen een afgesproken wijziging of een wettelijke grond kan aanleiding geven tot aanpassing.

3.3 Bij regiewerk worden arbeid, materialen, materieel en overige afgesproken kosten afgerekend op basis van de vooraf overeengekomen tarieven en aantoonbare inzet. Materiaalopslagen, reisen, kilometers, transport en minimumafnames zijn alleen verschuldigd als zij vooraf duidelijk zijn afgesproken. Stargarden houdt een controleerbare registratie bij.

3.4 Een richtprijs, waaronder een overeengekomen schatting van uitvoeringsuren, wordt niet met meer dan 10% overschreden zonder tijdige waarschuwing. De opdrachtgever krijgt een reële mogelijkheid het werk te beperken of te vereenvoudigen. Stargarden werkt daar binnen redelijke grenzen aan mee en legt het vervolg schriftelijk vast.

3.5 Bij stelposten en verrekenbare hoeveelheden vermeldt de offerte de inbegrepen hoeveelheid, kwaliteit, eenheidsprijs, meetmethode en eventuele opslag. Afwijkingen worden onderbouwd en tijdig gemeld; de regels voor richtprijzen en meerwerk blijven gelden. Prijsverrekening werkt ook naar beneden wanneer dat uit de gekozen prijsafpraak volgt.

4 Meerwerk en minderwerk

4.1 Extra wensen of wijzigingen van de opdrachtgever worden vóór uitvoering besproken. Stargarden waarschuwt tijdig dat de wijziging extra kosten veroorzaakt en vermeldt de prijs of een onderbouwde raming, de berekeningswijze en de gevolgen voor de planning.

4.2 Partijen leggen de opdracht tot wijziging en de kostenafpraak bij voorkeur per e-mail of WhatsApp vast. Stilzwijgen is geen akkoord. Zonder tijdige waarschuwing kan Stargarden alleen extra betaling verlangen voor zover de wet dat toestaat, bijvoorbeeld als de opdrachtgever de noodzaak van de prijsverhoging zelf had moeten begrijpen.

4.3 Minderwerk wordt eveneens vastgelegd. De afrekening houdt rekening met daadwerkelijk vervallen werkzaamheden en kosten, maar ook met aantoonbare verplichtingen die door de wijziging redelijkerwijs niet meer kunnen worden vermeden. Bij gedeeltelijke opzegging geldt artikel 13. Dezelfde kosten worden niet dubbel berekend.

4.4 Bij onmiddellijk gevaar of dreigende schade mag Stargarden redelijke noodzakelijke maatregelen nemen en meldt zij dit zo snel mogelijk. De noodsituatie geeft geen onbeperkte betaalplicht: eventuele vergoeding vereist een contractuele of wettelijke grond en een gespecificeerde toelichting.

5 Onvoorziene omstandigheden en extra kosten

5.1 Stargarden waarschuwt zo spoedig mogelijk bij onverwachte omstandigheden die de uitvoering of prijs beïnvloeden, zoals verborgen funderingen, puin, verontreinigde grond, asbestverdacht materiaal, onverwacht grondwater, onbekende leidingen of onvoldoende draagkracht. Zij beschrijft de bevindingen, mogelijke oplossingen, kosten en gevolgen voor de planning.

5.2 Deze omstandigheden komen niet automatisch voor rekening van de opdrachtgever. Stargarden neemt kosten voor haar rekening die behoren tot haar overeengekomen werk, normale ondernemingsrisico, eigen fouten of een onderzoek of waarschuwing die zij had behoren te verrichten.

5.3 Partijen proberen eerst een aanvullende prijsafpraak te maken. Zonder overeenstemming wordt een vaste aanneemsom alleen verhoogd op een wettelijke grond. Bij niet-toerekenbare kostenverhogende omstandigheden kan rechterlijke aanpassing nodig zijn. Onjuiste gegevens van de opdrachtgever kunnen een grond voor aanpassing vormen als Stargarden de onjuistheid niet vooraf had behoren te ontdekken en tijdig waarschuwt.

5.4 Vooraf overeengekomen aanvullende posten kunnen onder meer omvatten: extra ontgraven en aanvullen, afvoer en verwerking, bodemonderzoek, bemaling, hijswerk, extra transport, containerhuur, opslag, parkeren en vergunningkosten. De offerte vermeldt per toepasselijke post wat inbegrepen is en hoe een overschrijding wordt berekend. Een algemene opsomming van deze posten is op zichzelf geen opdracht of toestemming om ze door te belasten.

5.5 Bij afvoer van grond of puin wordt vooraf afgesproken of wordt gerekend per ton, container, vaste kubieke meter of losse kubieke meter. Een omrekenfactor, toeslag of minimumtransport wordt vooraf vermeld. Bonnen, weeggegevens of een andere overeengekomen meetregistratie ondersteunen de afrekening.

6 Voorbereiding en verantwoordelijkheden

6.1 De opdrachtgever verstrekt naar beste weten relevante informatie over eigendom, erfgronden, bereikbaarheid, bestaande constructies, kabels en leidingen en bekende gebreken. Hij zorgt voor de overeengekomen toestemming van eigenaren en toegang tot het terrein.

6.2 Partijen leggen vast wie vergunningen, meldingen, ontwerp, constructieberekeningen, maatvoering en eventuele kwaliteitsborging verzorgt en betaalt. Wettelijke verplichtingen van Stargarden, waaronder veilig werken, zorgvuldig graven en vereiste meldingen binnen haar rol, worden hiermee niet naar de opdrachtgever verschoven.

6.3 Stargarden controleert wat redelijkerwijs binnen haar deskundigheid en opdracht valt en waarschuwt voor bekende of redelijkerwijs herkenbare fouten, ongeschikte materialen en risicovolle instructies. Bij een bouwwerk gebeurt die waarschuwing schriftelijk, duidelijk en tijdig, met vermelding van mogelijke gevolgen. Een instructie van de opdrachtgever heft deze zorgplicht niet op.

6.4 Afspraken over een vrije werkplek, doorgang, draagkracht voor machines, opslagruimte, elektra, water en bescherming van eigendommen worden vóór aanvang vastgelegd. Sloop, demontage of gebruik van aangrenzende grond gebeurt alleen binnen de opdracht en met de noodzakelijke toestemming.

7 Materialen en uitvoering

7.1 Stargarden levert vakbekwaam werk overeenkomstig de afspraken en toepasselijke voorschriften. Zij mag geschikte onderaannemers inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de behoorlijke uitvoering van haar eigen overeenkomst.

7.2 Materiaalkeuzes, kleuren, maten, patronen, voegen, afschot, aansluitingen en eventuele monsters worden vastgelegd voor zover relevant. Een wezenlijk alternatief wordt alleen na overleg en instemming toegepast. Normale natuurlijke variatie is toegestaan voor zover deze past bij de vooraf besproken eigenschappen en redelijkerwijs te verwachten kwaliteit.

7.3 Voor bestrating en beton worden waar nodig belasting, onderbouw, verdichting, drainage, wapening, dilataties en uitharding afgesproken. Een materiaalverschijnsel zoals verkleuring, kalkuitbloei of krimp is geen automatische uitsluiting van aansprakelijkheid; de oorzaak en overeengekomen kwaliteit zijn bepalend.

7.4 De opdrachtgever volgt verstrekte instructies over belasting, droogtijd, ventilatie, berekening en onderhoud. Schade die aantoonbaar uitsluitend ontstaat door verkeerd gebruik, ontbrekend overeengekomen onderhoud of ingrepen van derden komt niet voor rekening van Stargarden. Dit beperkt geen aanspraken voor een gebrekkig ontwerp, ongeschikt advies, ondeugdelijk materiaal of uitvoeringsfout van Stargarden.

7.5 Bij door de opdrachtgever aangeleverde materialen blijft Stargarden verantwoordelijk voor haar verwerking en waarschuwingsplicht. Extra werk door aantoonbare tekorten of ongeschiktheid wordt behandeld volgens artikelen 4 en 5. Een commerciële garantie op beplanting of materialen geldt alleen als die afzonderlijk is toegezegd; wettelijke rechten blijven bestaan.

8 Planning wachttijd en uitstel

8.1 De overeenkomst vermeldt de verwachte start en uitvoeringsduur en maakt duidelijk of een datum bindend is. Stargarden meldt voorzienbare vertraging zo spoedig mogelijk met de reden en een aangepaste planning. Wettelijke rechten bij vertraging blijven gelden.

8.2 De opdrachtgever vergoedt redelijke, aantoonbare extra kosten door een aan hem toerekenbare verhindering, zoals ontbrekende afgesproken toegang, te late keuzes of niet tijdig uitgevoerde voorbereidende werkzaamheden. Stargarden waarschuwt tijdig, beperkt de schade en maakt waar mogelijk eerst een nieuwe afspraak.

8.3 Wachttijd, nutteloze ritten, extra huur, opslag en opnieuw opstarten worden alleen berekend voor zover zij daadwerkelijk zijn veroorzaakt, redelijkerwijs niet konden worden vermeden en contractueel of wettelijk voor rekening van de opdrachtgever komen. Vooraf overeengekomen tarieven zijn uitgangspunt; bij ontbreken daarvan geldt alleen een wettelijk verschuldigde redelijke vergoeding. Een volledige werkdag of algemene boete wordt niet automatisch berekend.

8.4 Verplaatsing op verzoek van de opdrachtgever wordt schriftelijk bevestigd met de nieuwe planning en eventuele onderbouwde kosten. Normaal te verwachten weersomstandigheden en eigen planningsfouten leveren op zichzelf geen recht op een toeslag op.

9 Betaling en voorschotten

9.1 De betalingstermijn bedraagt 14 kalenderdagen na ontvangst van de factuur, tenzij vooraf een andere termijn is overeengekomen. Een factuur is gespecificeerd naar de overeengekomen werkzaamheden, termijnen en goedgekeurde wijzigingen.

9.2 Een voorschot, betaling vóór materiaalbestelling of betaling in voortgangstermijnen is alleen verschuldigd als bedrag, doel en betaalmoment vooraf zijn overeengekomen. Stargarden hoeft de bij die betaling behorende bestelling of werkzaamheden niet eerder te starten dan afgesproken. Wettelijke grenzen aan vooruitbetaling blijven gelden; voor woningbouw is artikel 19 van toepassing.

9.3 De eindfactuur verrekent voorschotten, deelbetalingen, meer- en minderwerk en eventuele creditbedragen. Een voorschot is geen automatische annuleringsboete. Een teveel ontvangen bedrag wordt terugbetaald.

9.4 De opdrachtgever meldt een betwiste factuur zo spoedig mogelijk met toelichting. Het onbetwiste opeisbare deel blijft betaalbaar. Wettelijke rechten op evenredige opschorting en verrekening worden niet uitgesloten. Een klacht leidt niet automatisch tot uitstel van de gehele factuur.

10 Te late betaling en stillegging

10.1 Bij betalingsverzuim mag Stargarden de toepasselijke wettelijke rente berekenen. Voor een handelsovereenkomst geldt de wettelijke handelsrente wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

10.2 Een consument is buitengerechtelijke incassokosten pas verschuldigd nadat hij na het intreden van verzuim correct is aangemaand en gedurende 14 dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning, niet heeft betaald. De brief noemt het verschuldigde incassobedrag. De wettelijke berekeningsregels en maxima gelden; over dezelfde vordering worden niet daarnaast willekeurige herinnerings- of administratiekosten gerekend.

10.3 Als de wet opschorting toestaat, mag Stargarden bij een voldoende ernstige betalings- of medewerkingsachterstand het betrokken werk tijdelijk stilleggen. Zij kondigt dit schriftelijk aan, noemt de reden en geeft waar vereist een redelijke hersteltermijn. Een geringe of terecht betwiste tekortkoming rechtvaardigt niet zonder meer volledige stillegging.

10.4 Bij hervatting wordt een redelijke nieuwe planning afgesproken. Alleen noodzakelijke, aantoonbare extra kosten die wettelijk of contractueel aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, worden doorberekend. Ontbinding en schadevergoeding volgen de wettelijke voorwaarden.

11 Oplevering en documenten

11.1 Stargarden meldt wanneer het werk gereed is voor oplevering en nodigt de opdrachtgever uit voor een gezamenlijke inspectie binnen een redelijke termijn. Partijen leggen de staat van het werk, restpunten, hersteltermijnen en overgedragen documenten vast.

11.2 Het werk wordt opgeleverd door aanvaarding of op de wijze die de wet bepaalt. Ingebruikname of een ontbrekende handtekening leidt niet op zichzelf tot verlies van rechten. Voor zover de wet aan het uitblijven van keuring binnen een redelijke termijn gevolgen verbindt, blijven die regels van toepassing.

11.3 Stargarden verstrekt relevante gebruiks- en onderhoudsinstructies. Bij een bouwwerk wordt het vereiste opleverdossier verstrekt. Nog af te werken punten worden binnen een passende termijn hersteld. Een opleververslag of eindbetaling houdt geen afstand in van wettelijke aanspraken wegens gebreken.

12 Klachten herstel en schade

12.1 De opdrachtgever meldt een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking, met een beschrijving en waar mogelijk foto's. Stargarden bevestigt een klacht binnen vijf werkdagen en reageert inhoudelijk binnen 14 kalenderdagen, of vermeldt binnen die termijn waarom onderzoek langer duurt en wanneer een reactie volgt. Wettelijke klacht- en verjaringstermijnen blijven gelden.

12.2 De opdrachtgever geeft Stargarden een redelijke gelegenheid tot onderzoek en herstel wanneer zij daarvoor aansprakelijk is. Dit hoeft niet als dat door spoed of andere omstandigheden redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Redelijke schadebeperkende maatregelen blijven mogelijk. Stargarden wordt daarover zo snel mogelijk geïnformeerd.

12.3 Herstel voor een aan Stargarden toe te rekenen gebrek is kosteloos volgens de wettelijke regels. Als onderzoek uitwijst dat een oorzaak buiten haar verantwoordelijkheid ligt, mogen onderzoeks- of voorrijkosten alleen worden berekend als de opdrachtgever vooraf met de betaalde dienstverlening en kosten heeft ingestemd.

12.4 Voor consumenten geldt de wettelijke aansprakelijkheid; deze wordt niet beperkt tot een verzekeringsuitkering. Wettelijke rechten bij gebreken aan bouwwerken blijven ook na oplevering bestaan. Artikel 20 bevat uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers aanvullende afspraken.

12.5 Beide partijen beperken redelijkerwijs hun schade en geven elkaar de informatie die nodig is om een melding te beoordelen. Een commerciële garantie van een leverancier vervangt niet de eigen wettelijke verplichtingen van Stargarden.

13 Opzegging en annulering

13.1 De opdrachtgever mag een overeenkomst tot aanneming van werk geheel of gedeeltelijk opzeggen. Dit wordt bij voorkeur schriftelijk gemeld, zodat datum en omvang vaststaan. Deze bepaling behandelt gewone opzegging; een geldige herroeping tijdens de bedenktijd en ontbinding wegens een tekortkoming worden volgens hun eigen wettelijke regels afgewikkeld.

13.2 Bij een vaste aanneemsom is de afrekening bij opzegging gebaseerd op de overeengekomen prijs verminderd met de besparingen die door de opzegging ontstaan. Reeds betaalde bedragen worden afgetrokken en voltooid werk wordt beschikbaar gesteld. Winst die in deze uitkomst besloten ligt, wordt niet nogmaals afzonderlijk opgeteld.

13.3 Als de prijs afhankelijk is van werkelijk gemaakte kosten, wordt de wettelijke afrekening gebaseerd op gemaakte kosten, verrichte arbeid en de winst die Stargarden over het gehele werk zou hebben gemaakt. Kosten die al elders in de afrekening zitten, worden niet dubbel opgevoerd.

13.4 Stargarden verstrekt een controleerbare specificatie en onderbouwt onder meer materiaalverplichtingen, niet te vermijden huur, reeds verricht werk en besparingen. Retourmogelijkheden, hergebruik, vervallen uren en bespaarde transportkosten worden meegenomen voor zover zij een daadwerkelijke besparing opleveren. Er geldt geen standaardboete van een vast percentage en geen automatische verbeurte van de aanbetalings.

13.5 Voor een afzonderlijke ontwerp- of adviesopdracht die juridisch een overeenkomst van opdracht is, gelden de daarvoor geldende opzeggingsregels. Een consument is wegens de opzegging zelf geen schadevergoeding verschuldigd. Wel kan een redelijk loon voor verricht werk en vergoeding van verschuldigde onkosten gelden. Niet automatisch wordt de gehele toekomstige ontwerpsom gefactureerd.

14 Bedenktijd bij consumenten

14.1 Wanneer een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte onder het wettelijke herroepingsrecht valt, mag de consument binnen 14 dagen zonder reden herroepen. Bij diensten begint die termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Als verplichte informatie ontbreekt, kan de termijn wettelijk worden verlengd. Stargarden verstrekt vóór het sluiten van de overeenkomst de juiste informatie en het modelformulier.

14.2 Herroepen kan met het formulier in de bijlage of met een andere duidelijke verklaring aan het in de bedrijfsgegevens vermelde adres of e-mailadres. Gebruik van het formulier is niet verplicht. Een elektronische verklaring via de website wordt, als die mogelijkheid wordt aangeboden, zonder onnodige vertraging op een duurzame gegevensdrager bevestigd.

14.3 Beginnen tijdens de bedenktijd gebeurt alleen op uitdrukkelijk verzoek van de consument; bij een overeenkomst buiten de verkoopruimte wordt dat verzoek op een duurzame gegevensdrager vastgelegd. Bij latere herroeping is slechts een evenredige vergoeding voor reeds verrichte diensten verschuldigd als aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

14.4 Het herroepingsrecht voor een betaalde dienst vervalt pas na volledige uitvoering als de consument vooraf uitdrukkelijk instemde met de vroege start én erkende dat hij het recht na volledige uitvoering verliest. Alleen akkoord gaan met deze algemene voorwaarden is daarvoor onvoldoende.

14.5 Er bestaan wettelijke uitzonderingen, onder meer voor bepaalde dringende reparaties en bepaalde overeenkomsten over nieuwe gebouwen of ingrijpende verbouwingen. Niet elke tuinopdracht, overkapping of materiaalbestelling is daardoor uitgezonderd. Een bij een leverancier bestelde zaak is niet alleen om die reden persoonlijk maatwerk. Stargarden licht een toepasselijke uitzondering vooraf afzonderlijk toe.

14.6 Bij geldige herroeping betaalt Stargarden ontvangen bedragen zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsverklaring terug, met hetzelfde betaalmiddel tenzij anders afgesproken zonder extra kosten. Een wettelijk verschuldigde evenredige vergoeding wordt gespecificeerd. De annuleringsafrekening uit artikel 13 wordt niet als extra boete bij een geldige herroeping toegepast.

15 Overmacht

15.1 Een partij kan zich alleen op overmacht beroepen als de tekortkoming volgens de wet niet voor haar rekening komt. Zij informeert de ander zo snel mogelijk, beperkt de gevolgen en onderbouwt de belemmering. Een leveranciersprobleem, personeelsgebrek of slecht weer is niet zonder meer overmacht.

15.2 Partijen bespreken hervatting, een redelijke aangepaste planning of beëindiging. Overmacht geeft geen automatisch recht op de volledige resterende aanneemsom of onbeperkte toeslagen. Afrekening, terugbetaling en eventuele ontbinding volgen de wet en de werkelijk verschuldigde prestaties.

16 Eigendom van materialen

16.1 Afzonderlijk identificeerbare geleverde materialen blijven, voor zover wettelijk mogelijk, eigendom van Stargarden totdat de daartegenover staande vorderingen voor levering, bijbehorend werk en tekortkoming zijn voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud geldt niet verder dan de wet toestaat.

16.2 Zodra materialen door natrekking of verwerking hun zelfstandige juridische karakter verliezen, geeft deze bepaling geen recht om ze eigenmachtig uit het werk te verwijderen. Terugname vindt alleen rechtmatig plaats, met instemming of langs de daarvoor bestemde juridische weg. Er bestaat geen vrij recht op toegang tot een woning of terrein.

17 Ontwerpen en projectbeelden

17.1 Rechten op eigen ontwerpen en tekeningen blijven bij de rechthebbende. Na betaling krijgt de opdrachtgever het gebruiksrecht dat voor het afgesproken project nodig is. Een verdergaande overdracht of hergebruik op een andere locatie wordt afzonderlijk afgesproken.

17.2 Stargarden behandelt projectgegevens zorgvuldig. Herkenbare personen, adressen en privégegevens worden niet zonder passende grondslag voor marketing gebruikt. Waar toestemming nodig is voor publicatie van projectbeelden, wordt die afzonderlijk gevraagd; akkoord met deze voorwaarden is geen algemene marketingtoestemming.

18 Geschillen en slotbepalingen

18.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht die bij een grensoverschrijdende situatie van toepassing is.

18.2 Partijen proberen een klacht eerst in overleg op te lossen. Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Verplichte arbitrage, een verplichte geschillencommissie of een exclusieve rechtbank wordt met deze voorwaarden niet opgelegd.

18.3 Een ongeldige bepaling wordt niet toegepast; de overige afspraken blijven gelden voor zover zij zelfstandig kunnen voortbestaan. Een oneerlijk consumentenbeding wordt niet automatisch vervangen door de voor Stargarden gunstigst denkbare variant.

19 Bijzondere afspraken voor woningbouw

19.1 Bij de bouw van een woning voor een consument wordt vóór opdracht een afzonderlijke, projectspecifieke aannemingsovereenkomst opgesteld. De toepasselijke regels over vorm, bedenktijd, zekerheid, informatie en oplevering worden daarin uitgewerkt. Deze voorwaarden vervangen die overeenkomst niet.

19.2 Wanneer de wettelijke regeling voor consumentenwoningbouw geldt, volgen betalingen bij benadering de bouwvoortgang of de waarde van overgedragen goederen. De wettelijke mogelijkheden voor zekerheid en het depot van maximaal 5% bij een notaris blijven behouden. Een betalingsschema uit artikel 9 kan deze rechten niet uitsluiten.

20 Aanvullingen voor zakelijke opdrachtgevers

20.1 Dit artikel geldt uitsluitend voor opdrachten in de uitoefening van beroep of bedrijf. Het wordt niet toegepast wanneer dat strijdig is met dwingend recht of in de omstandigheden onredelijk bezwarend is, waaronder mogelijke bescherming van een kleine ondernemer.

20.2 Voor zover rechtens toegestaan, is aansprakelijkheid voor schade beperkt tot directe schade. Zuivere gevolgschade, zoals bedrijfsonderbreking en gederfde omzet of winst, is uitgesloten. De totale schadevergoeding bedraagt maximaal de overeengekomen prijs exclusief btw van de betreffende opdracht, of, als dat hoger is, de verzekeringsuitkering voor die schade vermeerderd met het eigen risico.

20.3 De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Stargarden of haar bedrijfsleiding, bij dood of lichamelijk letsel, of wanneer een dwingende wettelijke regel de beperking verbiedt. Zij beperkt evenmin de overeengekomen verplichting tot behoorlijke uitvoering of herstel en doet geen afbreuk aan dwingende aansprakelijkheid na oplevering van bouwwerken.

20.4 Bij zakelijke betalingsachterstand gelden de wettelijke handelsrente en de wettelijk verschuldigde redelijke incassokosten. Proceskosten worden alleen verhaald voor zover de wet of een rechterlijke beslissing dat toelaat. Een bepaling dat alle advocaatkosten altijd integraal worden vergoed, maakt geen deel uit van deze voorwaarden.

Bijlage Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als u de overeenkomst wilt herroepen en daarop een wettelijk herroepingsrecht van toepassing is. U mag ook een andere ondubbelzinnige verklaring gebruiken.

Aan: Stargarden.

E-mailadres: info@stargarden038.nl.

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen / levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Omschrijving: _____

Offerte- of opdracht nummer: _____

Besteld op / ontvangen op (*): _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Datum: _____

Handtekening consument(en), alleen bij indiening op papier:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.